

Số: /KH-UBND

Chợ Đồn, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 31/3/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

Ủy ban nhân dân xã Chợ Đồn xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt tinh thần chủ động tích cực, khẩn trương, nghiêm túc, phối hợp có hiệu quả trong công tác nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và trong công tác tiếp công dân giữa các phòng, ban ngành, cơ quan, đơn vị thuộc xã.

2. Tổ chức tiếp công dân đúng pháp luật: đảm bảo nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân đều được tiếp, hướng dẫn tận tình, trách nhiệm, đúng quy định; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn; đảm bảo an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Tăng cường phối hợp giữa các phòng, ban ngành, cơ quan, đơn vị thuộc xã trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường các giải pháp để ổn định tình hình, trong đó đẩy mạnh hơn nữa công tác dự báo tình hình, trao đổi thông tin, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, phức tạp, bức xúc, tố cáo đông người tập trung đến các địa điểm trọng yếu tại trung tâm thành phố Hà Nội, Trụ sở Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, HĐND tỉnh và UBND tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Văn phòng HĐND&UBND xã

- Tham mưu UBND xã chỉ đạo, tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất của lãnh đạo UBND xã tại Trụ sở tiếp công dân của UBND xã; tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Làm đầu mối để phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị, đặc biệt là Công an xã nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố dễ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”; báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo đông người trên địa bàn xã khi có yêu cầu của Lãnh đạo UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan Trung ương.

- Thường xuyên giữ mối liên hệ, phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan liên quan theo dõi, phân loại các vụ việc công dân tập trung đông người, phức tạp, các trường hợp công dân của xã kéo về Trụ sở tiếp công dân Trung ương. Khi có yêu cầu của Ban Tiếp công dân tỉnh thì tham mưu UBND xã chỉ đạo xử lý các trường hợp công dân của xã tập trung khiếu nại, tố cáo đông người tại Thủ đô Hà Nội.

- Báo cáo Chủ tịch UBND xã tình hình tiếp công dân tại Trụ sở trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

2. Công an xã

- Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tham mưu cho cấp ủy và chính quyền biện pháp xử lý kịp thời khi tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật; có biện pháp phù hợp để ngăn chặn công dân kéo về Thủ đô Hà Nội khiếu kiện trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ, xử lý kiên quyết, kịp thời, nghiêm minh theo quy định pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của một số cơ quan và các đồng chí Lãnh đạo Đảng và Nhà nước ở Trung ương và trên địa bàn xã.

3. Các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc xã

- Chủ động phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài để giải quyết ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân mới phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết để xử lý dứt điểm ngay từ cơ sở; thường xuyên liên hệ với Văn phòng HĐND&UBND xã và Công an xã để kịp thời nắm bắt, báo cáo các vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người tại địa phương; có phương án giải tỏa đối với các công dân khiếu nại, tố cáo tập trung sai quy định, vượt cấp lên tỉnh, Trung ương; tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương. Không để các đoàn khiếu kiện đông người tụ tập, gây mất trật tự tại các cơ quan và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, khu vực nơi Quốc hội họp, nơi ở của đại biểu Quốc hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp; kiên quyết xử lý những hành vi quá khích, kích động.

4. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã

Đề nghị Văn phòng Đảng ủy, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy cử cán bộ phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI và xử lý các vụ việc có liên quan khi có phát sinh.

5. Ban Xây dựng đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Đề nghị Ban Xây dựng đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã phối hợp giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện chấp hành đúng quy định pháp luật, không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người về chính sách, người có công... (nếu phát sinh).

6. Trung tâm dịch vụ tổng hợp

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch này, yêu cầu các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai các nhiệm vụ, phối hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch và các nội dung liên quan về UBND xã (qua Văn phòng HĐND&UBND xã) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

2. Văn phòng HĐND&UBND xã căn cứ nội dung Kế hoạch này, chủ động phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện hiệu quả nhiệm vụ được giao; tham mưu UBND xã báo cáo tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kết quả thực hiện Kế hoạch này theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Trên đây là Kế hoạch của UBND xã Chợ Đồn về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (B/cáo);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (B/cáo);
- TT Đảng ủy, HĐND xã (B/cáo);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ban Xây dựng đảng;
- Văn phòng Đảng ủy;
- Ủy ban MTTQ VN và các đoàn thể;
- Các phòng, đơn vị thuộc xã;
- Công an xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Quốc Tuấn